

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
<b>MONATLICHER GRUNDPREIS</b>	<b>12,90 €</b>	<b>23,90 €</b>	<b>44,90 €</b>
<b>Monatliche Inklusivminuten</b> aus den Schweizer Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>400</b>
<b>Jede weitere Minute</b> aus den Schweizer Festnetzen, 60/30-Taktung*	<b>0,095 € / Minute</b> ab der 101. Minute	<b>0,095 € / Minute</b> ab der 201. Minute	<b>0,095 € / Minute</b> ab der 401. Minute
<b>Jede weitere Minute</b> aus den Schweizer Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	<b>0,200 € / Minute</b> ab der 101. Minute	<b>0,200 € / Minute</b> ab der 201. Minute	<b>0,200 € / Minute</b> ab der 401. Minute
<b>Setup pro Anruf bei Überschreiten des Limits</b>	<b>0,020 € / Anruf</b> ab der 101. Minute	<b>0,020 € / Anruf</b> ab der 201. Minute	<b>0,020 € / Anruf</b> ab der 401. Minute
<b>Aufpreis für TOP-Nummer</b> (besonders leicht merkbare Rufnummer)	<b>+ 4,90 € / Monat</b>	<b>+ 4,90 € / Monat</b>	<b>+ 4,90 € / Monat</b>
<b>Einmaliger Einrichtungspreis</b>	<b>49,90 €</b>	<b>49,90 €</b>	<b>49,90 €</b>
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	<b>Keine</b>	<b>Keine</b>	<b>Keine</b>

\* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

### WEITERE VERBINDUNGSPREISE

### PREIS

**Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss** in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH)  
(1/1-Taktung)\*\*

D: + 0,045 € / Minute  
A: + 0,020 € / Minute  
CH: + 0,025 € / Minute

**Weiterleitung auf einen Mobilanschluss** in D/A/CH (1/1-Taktung)\*\*

D: + 0,180 € / Minute  
A: + 0,090 € / Minute  
CH: + 0,550 € / Minute

\*\* 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

### ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

### PREIS

- Abspielen einer Begrüßungsansage
- Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste
- Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze)
- Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten
- Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer
- Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n)
- Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal)

**kostenlos**

- Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten
- Last-Verteilung
- Setzen einer individuellen Rufnummer

je + 0,020 € / Anruf

### ÄNDERUNGEN

### PREIS

**Änderungen der bestehenden Konfiguration** durch einen yuutel Spezialisten

49,- € je Änderung

**Tarifänderung** (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)

Upgrade: kostenlos  
Downgrade: 29,- € je Änderung

# yuu Phone Light Mobile

Raustelefonieren mit Ihrer yuu Line 0800-Service­rufnummer

## BASISPREISE YUU PHONE LIGHT

	PREIS
<b>Basiskonfiguration yuu Phone Light</b> (Bereitstellung eines Teilnehmers mit Servicenummer mit CLIP NO Screening)	119,- € einmalig
<b>Lizenz</b> yuu Phone Light Teilnehmer	6,90 € / Monat
<b>Mobile</b> (App iOS, Android) im Call-Through Modus	2,50 € / Monat

## VARIABLE TELEFONKOSTEN\* ABGEHENDE ANRUFEN – TOP DESTINATIONEN

	PREIS
<b>Österreich Festnetz/private Netze</b> (05x)	0,035 € / Minute
<b>Österreich Mobilnetz</b>	0,065 € / Minute
<b>Deutschland Festnetz</b>	0,035 € / Minute
<b>Deutschland Mobilnetz</b>	0,065 € / Minute
<b>Schweiz Festnetz</b>	0,035 € / Minute
<b>Schweiz Mobilnetz</b>	0,180 € / Minute

\* Die Abrechnung der Anrufe erfolgt nach den tatsächlich telefonierten Minuten und gemäß einer 60/1 Taktung.

## VARIABLE TELEFONKOSTEN\* RESTLICHE DESTINATIONEN WELTWEIT

	PREIS		PREIS
<b>Zone 1 ins Festnetz</b>	0,10 € / Minute	<b>Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz</b>	1,00 € / Minute
<b>Zone 2 ins Festnetz</b>	0,16 € / Minute	<b>Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz</b>	1,55 € / Minute
<b>Zone 3 zu Mobilnetzen</b>	0,38 € / Minute	<b>Zone 8 Satellitentelefone</b>	5,50 € / Minute
<b>Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz</b>	0,53 € / Minute	<b>International Freephone</b>	0,00 € / Minute
<b>Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz</b>	0,72 € / Minute		

\* Die Abrechnung der Anrufe erfolgt nach den tatsächlich telefonierten Minuten und gemäß einer 60/1 Taktung.

## Telefonansagen

Sorgen Sie bei Ihren Anrufern für eine positive Grundstimmung und Wiedererkennung – von der ersten Begrüßung bis zur Überbrückung von Wartezeiten. Gerne produzieren wir für Sie professionelle Ansagen zu günstigen Preisen.

### INDIVIDUELLE ANSAGEN DURCH EINEN PROFESSIONELLEN SPRECHER (TONSTUDIO)

<b>Produktion einer individuellen Ansage in Deutsch</b>	69,- € je Ansage (max. 30 Sekunden)
<b>Aufpreis Fremdsprache I</b> (Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch)	+ 29,- € je Ansage
<b>Aufpreis Fremdsprache II</b> (alle anderen Sprachen, Verfügbarkeit auf Anfrage)	+ 60,- € je Ansage
<b>Aufpreis für Express-Produktion</b> (2 Werktage)	+ 29,- € je Ansage
<b>Aufpreis Überlänge</b>	+ 34,- € je 30 Sekunden
<b>Aufpreis Musik</b>	+ 24,- € je Ansage

Alle angeführten Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Sämtliche Preise sind mit dem von Statistik Austria verlaublichen Verbraucherpreisindex 2010 oder einem an dessen Stelle tretenden Index wertgesichert. Bezugsgröße ist die für den Monat des Vertragsabschlusses errechnete Indexzahl. Schwankungen der Indexzahl nach oben oder unten bis 3 % bleiben unberücksichtigt.

Abrechnungen erfolgen immer monatlich nach Beendigung des Leistungszeitraums. Bei einer Bestellung nach dem 15. eines Monats fällt für diesen Monat nur die halbe Grundgebühr an.

Zahlungen sind mittels Überweisung oder SEPA-Lastschrift zu leisten, der Rechnungsversand erfolgt elektronisch per E-Mail.

Kündigungen sind schriftlich einzubringen und zum Monatsletzten unter Berücksichtigung der einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Ein Wechsel zwischen Tarifpaketen desselben Produktes ist ebenfalls schriftlich zum Monatsletzten einzubringen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der yuutel GmbH (abrufbar unter: <https://shop.yuutel.at/agb>).

