

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
MONATLICHER GRUNDPREIS	12,90 €	23,90 €	44,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus den Schweizer Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	100	200	400
Jede weitere Minute aus den Schweizer Festnetzen, 60/30-Taktung*	0,095 € / Minute ab der 101. Minute	0,095 € / Minute ab der 201. Minute	0,095 € / Minute ab der 401. Minute
Jede weitere Minute aus den Schweizer Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	0,200 € / Minute ab der 101. Minute	0,200 € / Minute ab der 201. Minute	0,200 € / Minute ab der 401. Minute
Setup pro Anruf bei Überschreiten des Limits	0,020 € / Anruf ab der 101. Minute	0,020 € / Anruf ab der 201. Minute	0,020 € / Anruf ab der 401. Minute
Aufpreis für TOP-Nummer (besonders leicht merkbare Rufnummer)	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat
Einmaliger Einrichtungspreis	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Mindestvertragslaufzeit	Keine	Keine	Keine

* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

WEITERE VERBINDUNGSPREISE	PREIS
Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH)	inkludiert
Weiterleitung auf einen Mobilanschluss in D/A/CH (1/1-Taktung)**	D: + 0,110 € / Minute A: + 0,090 € / Minute CH: + 0,150 € / Minute
Weiterleitung auf ein ausländisches Ziel (1/1-Taktung)**	auf Anfrage

** 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	PREIS
<ul style="list-style-type: none"> • Abspielen einer Begrüßungsansage • Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste • Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze) • Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer • Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n) 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Last-Verteilung • Setzen einer individuellen Rufnummer 	je + 0,020 € / Anruf

ÄNDERUNGEN	PREIS
Änderungen der bestehenden Konfiguration durch einen yuutel Spezialisten	49,- € je Änderung
Tarifänderung (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)	Upgrade: kostenlos Downgrade: 29,- € je Änderung

REPORTING	PREIS
Online-Statistiken (Webportal)	kostenlos
Einzelgesprächsnachweise via E-Mail/FTP (Data Direct)	9,90 € / Monat

Preisliste

Telefonansagen

**Jetzt Ansage
bestellen:**
service@yuutel.at

**Sorgen Sie bei Ihren Anrufern für eine positive Grundstimmung und Wiedererkennung – von der ersten Begrüßung bis zur Überbrückung von Wartezeiten.
Gerne produzieren wir für Sie professionelle Ansagen zu günstigen Preisen.**

INDIVIDUELLE ANSAGEN DURCH EINEN PROFESSIONELLEN SPRECHER (TONSTUDIO)

Produktion einer individuellen Ansage in Deutsch	69,- € je Ansage (max. 30 Sekunden)
Aufpreis Fremdsprache I (Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch)	+ 29,- € je Ansage
Aufpreis Fremdsprache II (alle anderen Sprachen, Verfügbarkeit auf Anfrage)	+ 60,- € je Ansage
Aufpreis für Express-Produktion (2 Werktage)	+ 29,- € je Ansage
Aufpreis Überlänge	+ 34,- € je 30 Sekunden
Aufpreis Musik	+ 24,- € je Ansage

Alle angeführten Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Sämtliche Preise sind mit dem von Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2010 oder einem an dessen Stelle tretenden Index wertgesichert. Bezugsgröße ist die für den Monat des Vertragsabschlusses errechnete Indexzahl. Schwankungen der Indexzahl nach oben oder unten bis 3 % bleiben unberücksichtigt.

Abrechnungen erfolgen immer monatlich nach Beendigung des Leistungszeitraums. Bei einer Bestellung nach dem 15. eines Monats fällt für diesen Monat nur die halbe Grundgebühr an.

Zahlungen sind mittels Überweisung oder SEPA-Lastschrift zu leisten, der Rechnungsversand erfolgt elektronisch per E-Mail.

Kündigungen sind schriftlich einzubringen und zum Monatsletzten unter Berücksichtigung der einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Ein Wechsel zwischen Tarifpaketen desselben Produktes ist ebenfalls schriftlich zum Monatsletzten einzubringen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der yuutel GmbH (abrufbar unter: <https://shop.yuutel.at/agb>).